

スマホ遠隔診療開始のお知らせ

当院では、患者様がご自宅にいながら診察を受け、処方薬・処方せんを受領できる「スマホ遠隔診療」サービスの提供を2017年11月より開始しました。



対象となる患者様

既に当院を受診し、診断が確定した患者様
(本サービスをご希望の場合、まずは当院に来院の上、対面にて受診を受けてください)

対象となる疾患

高血圧 / 糖尿病 / 睡眠時無呼吸症候群

診療の流れ

Step1:

curon (クロン)
をダウンロード



Step2:

問診に回答し、
診察を受ける



Step3:

カード決済後、
ご自宅でお薬又は
処方せんを受領





サービスの特徴 ～クロンが目指す3つのゼロ～

特徴1 待ち時間をゼロに

スマホで受診可能。待合室で待たされることがありません。

特徴2 お薬の手間をゼロに

スマホ診療をもとに、ご自宅に処方せんやお薬が届きます。

特徴3 通院の負担をゼロに

場所や時間を問わず、継続的な治療が可能になります。

必要なもの

- ◆ スマートフォン (iphone, Android共に可)
* タブレットやPCはご利用できません
- ◆ クレジットカード (VISA / Master)
- ◆ 保険証
- ◆ 電波の良い環境 (電話の悪い環境の場合、ビデオ通話が繋がらない場合がございます)

費用について

- ・ 処方せん配送または診察のみの場合 : 500 円
- ・ お薬が配送される場合 : 800円
- (※ 診察料は別途かかります)

ご利用方法

- ◆ 本サービスご利用の際は、スマホ診療アプリ「curon」への会員登録が必要です
- ◆ オンライン診療は予約制です。03-xxxx-xxxxまでお電話の上、予約を取ってください
- ◆ 予約可能時間帯は、毎週火曜日xx時～xx時です。(但し祝日を除く)

ご利用上の注意

- ・ 診察状況により、開始時間が若干前後する場合がございます。
- ・ 予約を変更・キャンセルされる場合は、必ず24時間前までにお電話でご連絡ください。

Step1 「curon (クロン)」ダウンロード・医療機関登録

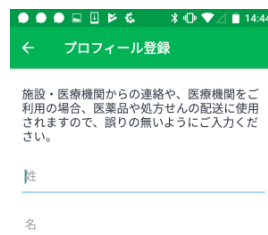
◆アプリダウンロード・登録



◆医療機関の追加



◆情報登録



ダウンロード後、「新規登録」から、メールアドレス・パスワード登録。登録したアドレスに登録確認のメールが届きます。

医師から手渡されたポストカードのQRコードを利用し、品川イーストクリニックを登録してください。

利用規約に同意の上、氏名、生年月日、住所、電話番号を入力してください。

Step2 問診への回答・診察の受診

◆問診に回答



受診数日前にcuronに問診が届きます。診察までにご回答をお願いいたします。

◆ビデオ通話の受診



予約の時間になりましたら、電波の良い、静かな場所で医師からの着信をお待ちください。

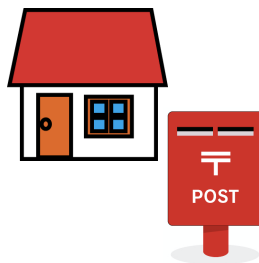
Step3 支払い・お薬または処方せん受け取り

◆診療代金の支払い



医療機関が診察代金を確定すると、代金の請求がアプリに届きます。初回はカード情報を登録し、決済を進めてください。

◆お薬または処方せんの受け取り



お薬または処方箋と領収証が通常2～3日で届きます。届かない場合は、当院まで直接ご連絡ください。

curonご利用方法に関するお問い合わせ先

curonサポート専用ダイヤル：0120-054-960（問い合わせ受付時間：10時～19時）

サポートメールアドレス：support@curon.co